



УТВЪРДИЛ:
ВЕСЕЛИН РАДКОВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

дата на утвърждаване 23.09.2020 г.

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ – ГАБРОВО

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С тези правила се урежда организацията на административното обслужване в Областна администрация – Габрово, наричана по-нататък за кратко ”администрацията”.

(2) Вътрешните правила определят правата, задълженията и отговорностите на служителите в администрацията, във връзка с осъществяване на административното обслужване.

Чл. 2. (1) Дейността на служителите в администрацията се осъществява при спазване принципите на законност, лоялност, честност, безпристрастност, политическа неутралност, отговорност и отчетност.

(2) Служителите изпълняват служебните си задължения при строго спазване на законодателството в Република България.

(3) Служителите извършват работата си компетентно, обективно и добросъвестно, като се стремят непрекъснато да подобряват работата си в интерес на гражданите.

(4) Служителите следват поведение, което не накърнява престижа на държавната служба, не само при изпълнение на служебните си задължения, но и в своя обществен и личен живот.

(5) При изпълнение на служебните си задължения служителите се отнасят любезно, възпитано и с уважение към всеки, като зачитат правата и достойнството на личността и не допускат каквито и да са прояви на дискриминация.

Чл. 3. (1) Административното обслужване се осъществява при спазване на следните принципи и при гарантиране на:

1. равнопоставено отношение към всички потребители;